

Versandkosten innerhalb der Schweiz

Erstbestellungen sind ab einem 6,8 kg-Sack Futter versandkostenfrei und gegen Vorkasse. Ansonsten gilt: Versandkostenfrei ab Bestellwert Fr. 100.-- (bis Fr. 100.00 Versandkosten Fr. 10.00)

Zeitpunkt des Vertragsabschlusses

Der Kaufvertrag ist rechtsgültig ab dem Zeitpunkt des Warenversandes.

Preise/Rabatte

Alle angegebenen Preise lauten in CHF und beinhalten die gesetzliche MwSt.

Mengenrabatt: 5 % ab Fr. 500.00 Warenwert zu regulären Preisen. Dieser Rabatt ist nicht mit Sonderaktionen oder anderen Rabatten kumulierbar.

Zahlungsbedingungen/Mahnungen

Grundsätzlich gilt für Erstbestellungen Vorkasse. Nach Erhalt der Überweisung wird die Ware per DHL versandt.

Wird gegen Rechnung geliefert gilt eine Zahlungsfrist von 8 Tagen.

1. Mahnung: Fr. 10.00 Mahngebühren

2. Mahnung: Fr. 20.00 Mahngebühren

Bei weiteren ausstehenden Beträgen, wird eine Inkassofirma beauftragt. Sämtliche Kosten gehen zu Lasten des Schuldners.

Bezahlen in Shop

Im Shop kann neben bar auch per Kreditkarte bezahlt werden. Dabei gilt: EC-Maestro (Einkaufsbetrag), Visa und MasterCard (Einkaufsbetrag + 2,5 %)

Lieferung

Der voraussichtliche Liefertermin wird nach Bestelleingang per Mail kommuniziert. In der Regel trifft die Ware jeweils mittwochs und freitags bei Ihnen ein.

Mein Versandpartner ist die Firma DHL. Je nach Möglichkeit bringe ich Ihnen die Ware persönlich vorbei.

Ich achte bei der Auslieferung auf die effizienteste und kundenfreundlichste Variante.

Verpackungsmaterial

Aus Gründen des Umweltschutzes bemühen wir uns, gebrauchte Kartonschachteln zu verwenden. Auch verzichten wir wo immer möglich auf Füllmaterial (Styropor u.Ä.) bzw. verwenden diese äusserst sparsam.

Adressänderung

Der Kunde verpflichtet sich, Adressänderungen der Firma hundum-wohl umgehend zu melden. Allfällige Folgekosten zur Adressermittlung trägt der Kunde.

Produktebeanstandung

Beanstandungen betr. Produktqualität sind hundum-wohl innerhalb 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware zu melden. Beanstandete, fehlerhafte Produkt sind originalverpackt (Futter mindestens 3/4 gefüllt) innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt hundumwohl zurück zu schicken. Für unsorgfältiges Handling sowie unkorrekte Lagerung seitens des Kunden übernimmt hundum-wohl keine Haftung.

Produkteabbildungen

Die Produkteabbildungen müssen nicht mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Wir bemühen uns jedoch, die Bilder auf dem neusten Stand zu halten.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt Eigentum der Firma hundum-wohl, bis zur Begleichung sämtlicher Forderungen.

Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Bestimmungen unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen. Gerichtsstand ist Thun/BE.